

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Tervezet

Poszeidon EKEIDR IRAT- ÉS DOKUMENTUMKEZELŐ RENDSZER Terméktámogatói Szolgáltatásának Szerződéses feltételei 2.0

amely létrejött, egyrészről a

Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság

Székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
Bankszámlaszám: MÁK 10032000-01800229
Adószám: 14077340-2-44
Statisztikai számjele: 14077340-6420-114-01
Cégjegyzékszám: 01-10-045784
Képviselik: Bereczki László igazgató és
mint **Megrendelő**, a továbbiakban **Megrendelő**

másrészről az

.....
Székhely:
Központi ügyintézés helye:
Számvevő pénzügyintézet:
Számvevő:
Számvevői cím:
Adószáma:
Statisztikai jelzőszám:
Cégjegyzékszám:
Képviseli
mint **Vállalkozó**, a továbbiakban **Vállalkozó**

a továbbiakban együttesen **Felek** az alulírott napon, helyen és feltételek mellett:

Előzmények

Szerződő felek megállapítják, hogy a Vállalkozó kizárólagosan rendelkezik a Poszeidon (EKEIDR) Irat és Dokumentumkezelő Rendszerhez kapcsolódó szerzői jogvédelem alá eső valamennyi jogosultsággal; az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat is kizárólag a Vállalkozó nyújthatja.

Szerződő felek megállapítják, hogy a Megrendelőnél 2014. óta működik a Vállalkozó szerzői jogával védett rendszer, amely rendszer supportjához kapcsolódó szolgáltatások nyújtására a Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bek. c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le. A közbeszerzési eljárás nyertese a Vállalkozó lett, mivel a Kbt. 76. § (2) bek. a) alpontja alapján a **legalacsonyabb ár** értékelési szempontra tekintettel ő adta az 5.1) pontban meghatározott összegű nyertes ajánlatot.

1. Szerződéses feltételek célja, tárgya

A Megrendelő megbizta a Vállalkozót a Megrendelő számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával.

- 1.1. A jelen szerződés feltételei tartalmazzák a Vállalkozó által korábbi szerződés keretében szállított és minősített **Poszeidon EKEIDR Irat- és Dokumentumkezelő Rendszer** terméktámogatási szolgáltatásának (ld. 2.5 pont) feltételeit és kikötéseket.
- 1.3. A Vállalkozó a jelen szerződéses feltételeknek megfelelően vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását a **Megrendelő** által fizetett díjazás ellenében:
A **Poszeidon EKEIDR Irat- és Dokumentumkezelő Rendszer** jogkövetése, verziókövetése supportja, és fejlesztése.
- 1.4. A **Megrendelő** kötelezettsége – szerződésszerű teljesítés esetében - a szolgáltatás átvétele és a szerződésszerű teljesítés igazolásának kiadását követően a jelen szerződési feltételek 5. pontjában meghatározott módon a díj kifizetése.
- 1.5. Felek kijelentik, hogy a Közbeszerzési Eljárás során keletkezett iratokat (függetlenül attól, hogy azok a szerződés papír alapú dokumentumához fizikailag csatolásra kerülnek-e) úgy kell tekinteni, mint amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt olvasandók és értelmezendők.
- 1.6. Az alábbi mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:
- közbeszerzési dokumentumok;
 - ajánlat.
- 1.7. A Szerződést alkotó dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája (említési sorrendben a legmagasabb rendűvel kezdve) a következő:
- a) a Szerződés törzsszövege;
 - b) közbeszerzési dokumentumok, ezen belül:
 - i kiegészítő tájékoztatás (amennyiben erre sor került);
 - ii műszaki leírás (a továbbiakban: Műszaki Leírás);
 - iii ajánlattételi felhívás;
 - iv egyéb közbeszerzési dokumentumok;
 - c) az eseti megrendelés;
 - d) Ajánlat.

2. Fogalmak

Jelen szerződéses feltételekben a következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 2.1 **Poszeidon (v. Szoftver, v. program):** a Vállalkozó által kifejlesztett **Poszeidon EKEIDR Irat- és Dokumentumkezelő Rendszer**, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (2) bekezdés c) pontja alapján szerzői jogvédelem alá eső alkotás.
- 2.2 **Fejlesztés:** minden olyan, a **Poszeidont** érintő változtatási igény, amely nem vezethető vissza jogszabályváltozásra, vagy új jogszabály hatálybalépésére, kivéve a program rendeltetésszerű használatához szükséges módosítások.
- 2.3 **Jogkövetés:** Jogszabályváltozásból, vagy új jogszabály hatálybalépéséből eredő, a Poszeidont érintő változtatási kötelezettség. Pl. a Poszeidont a Megrendelőnél történő szerződésszerű működés érdekében érintő minden jogszabályváltozás átvezetése, úgy hogy az a jogszabály hatályba lépésétől kezdődően éles üzemben, jogszabályszerűen működhessen a Megrendelő rendszerében. (ld. 4.23 pont, továbbá a szerződés 3. számú mellékletét képező Műszaki leírásban és annak mellékletében foglaltak)

- 2.4 **Verziókövetés:** a Megrendelői licencigazoláson meghatározott időpontig a **Vállalkozó** által kibocsátott legfrissebb termékverzió használatának joga, különös tekintettel a Műszaki leírás 3.2.1 pontjában foglaltakra.
- 2.5 **Terméktámogatási szolgáltatás / Support:** A rendszerben rendeltetésszerű használat során esetlegesen fellépő működési hibák elhárításához telefonos és/vagy írásbeli támogatás biztosítása. Különösen indokolt esetben személyes helyszíni támogatás, melyet jelen szerződés szabályoz.

Terméktámogatási szolgáltatás (support) magába foglalja

- a) a Szoftver használatának szakmai informatikai támogatását
- b) a Szoftverben bekövetkezett hibák javítását, a **Megrendelőtől** bejelentett incidensek kezelését, a módosítások dokumentálását, a szerződés teljes időtartama alatt;
- c) a Szoftvernek a **Megrendelő** által a **Poszeidon Terméktámogatási szerződés** létrejöttének az időpontjában használt platform, **Megrendelői** szoftverkörnyezetének változásaihoz történő alkalmazását;
- d) **Időkeret:** tartalmazza a szerződés aláírásától 2019.12.31-ig terjedő szerződéses időszakra 600 mérnökóra időkeret erejéig a fejlesztési, tanácsadási szolgáltatást;
- e) Vállalkozónak az általa a rendszerben végrehajtott módosításokat, javításokat a dokumentációban folyamatosan át kell vezetnie. Az ily módon módosított Dokumentációt Vállalkozó legkésőbb minden verzióváltáskor a Megrendelőnek a Műszaki leírásban részletezett feltételekkel kell átadnia.

2.6 Hibakategóriák:

- a) „*Magas prioritású*”, sürgős a *Műszaki leírás szerinti „A” hibakategória*: a Minden olyan esemény, amely következtében a **Megrendelő** egyáltalán nem tudja használni a Szoftvert.
- b) „*Normál prioritású*” a *Műszaki leírás szerinti „B” hibakategória*: Minden olyan esemény, amely következtében a **Megrendelő** csak korlátozottan tudja használni a Szoftvert.
- c) „*Alacsony prioritású*” nem sürgős a *Műszaki leírás szerinti „C” hibakategória*: Minden olyan esemény, amely a Szoftver használatát nem korlátozza, de az elhárítása szükséges.

A jelen szerződéses feltételekben használt, de a 2. pontban nem részletezett fogalmak meghatározását a **Poszeidon Megrendelői Licencszerződés**, valamint a Műszaki leírás tartalmazza.

3. A rendszerrel szembeni jogszabályi előírások:

A rendszernek a 3/2018. (II. 21.) BM rendelet előírásainak megfelelő bővített tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. Ezen felül meg kell felelnie az alábbi jogszabályoknak:

- 451/2016. (XII.29.) Korm. rendelet az elektronikai ügyintézés részletes szabályairól;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet - a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1995. évi LXVI. törvény - a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 27/2016. (V.27.) EMMI rendelet a közlevéltárak és a nyilvános magánlevéltárak tevékenységével összefüggő szakmai követelményekről;

- 3/2018. (II. 21.) BM rendelet a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről.
- Amennyiben a fenti jogszabályokon kívül egyéb más jogszabály is érinti a dokumentumok kezelését vagy azokon történő jelölést, illetőleg a megrendelőnél történő bármilyen működését, úgy a szerződés időtartama alatt ezen jogszabályváltozásokat akkor is kezelnie kell, ha az adott jogszabály jelen felsorolás részét nem képezi.

4. 4. A Felek jogai és kötelezettségei

- 4.1. A **Vállalkozó** a jelen szerződés teljesítését a jelen szerződés hatályba lépését követően köteles megkezdni.
- 4.2. **Vállalkozó** a Poszeidon EKEIDR Irat- és Dokumentumkezelő Rendszerhez kapcsolódó Terméktámogatási, verziókövetési, jogkövetési és fejlesztési szolgáltatásokat (ld. 2.5 pont, továbbá a Műszaki leírásban és annak mellékletében foglaltak) a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítja a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 4.3. Ha a terméktámogatási szolgáltatásokat a **Megrendelő** által kijelölt helyszínen lehet/szükséges elvégezni, úgy a **Megrendelő** köteles a munkahelyet munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, illetve biztosítani a bejutást a munkavégzés helyszínére. A **Megrendelő** a munkához szükséges feltételeket, eszközöket, szakmai kapcsolattartója útján határidőre biztosítja.
- 4.4. Ha a **Megrendelő** alkalmatlan eszközt, anyagot vagy célszerűtlen, szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Ha azonban a **Megrendelő** a figyelmeztetés ellenére utasítását írásban fenntartja, vagy nem szolgáltat megfelelő anyagot, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat. Ha Vállalkozó nem áll el a szerződéstől, akkor a kapott anyaggal, illetőleg a **Megrendelő** utasítása szerint a **Megrendelő** kockázatára köteles a munkát elvégezni, kivéve, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére vagy az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetésére vezetne.
- 4.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés tárgyát képező feladatok elvégzése során a szerződés teljesítésének érdekében minden tekintetben legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint egymás érdekeit figyelembe véve kölcsönösen együttműködnek. Vállalkozó a tevékenysége során időben ellátja a **Megrendelőt** a döntéséhez szükséges információkkal, ismerteti a lehetséges alternatívákat.
- 4.6. Ha a szerződő Felek valamelyike előreláthatólag nem tud szerződészerűen teljesíteni, köteles a másik felet az akadály felmerülése után, annak megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül írásban értesíteni az akadály jellegének, illetve várható megszűnése idejének feltüntetésével. Az akadály olyan objektív, a Felek ellenőrzési körén kívül eső, külső körülmény, amely elkerülése az adott féltől nem elvárható. Az akadály megszűntével az adott Fél köteles a teljesítést haladéktalanul folytatni.
- 4.7. Akadályközlés csak úgy fogadható el, ha annak a másik fél általi tudomásra jutása igazoltan megelőzte az akadályozott feladat végrehajtási határidejét.
- 4.8. Akadályközlés esetén az azt közlő félnek – a másik fél ez irányú igénye alapján – bizonyítási kötelezettsége van.
- 4.9. A **Vállalkozó** a terméktámogatási szolgáltatás keretében nyújtott feladatait az általánosan elfogadott szakmai elveknek megfelelően, első osztályú minőségben és határidőre köteles elvégezni.

- 4.10. A **Vállalkozó** a **Megrendelőnél** történő munkavégzés során köteles betartani a **Megrendelőnél** alkalmazott munkavédelmi, környezetvédelmi és tűzvédelmi követelményeket és egyéb **Megrendelői** kikötéseket. A Megrendelő ezen előírásait és szabályzatai jelen szerződés aláírásával egyidejűleg adja át a Vállalkozónak.
- 4.11. A **Vállalkozó** kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi (2.5 pont szerinti) support komponenst elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze jelen szerződéses feltételekkel összhangban.
- 4.12. A **Vállalkozó** szolgáltatásának a részét képezi a **Poszeidon** folyamatos működést érintő verziókövetéseiből eredő használatának folyamatos oktatása, mely magában foglal a **Megrendelő** igényei szerinti adminisztrátori, rendszer üzemeltetői, vezetői és ügyintézői oktatást a Felek által előre meghatározott helyen és időpontban. A **Vállalkozó** által a jelen pont szerint nyújtott oktatási tevékenység **a 2.5. pont szerinti support tevékenység része, nem kerül a 2.5 pont d) alpontban** meghatározott mérnökóra/időkeret terhére levonásra.
- 4.13. **Vállalkozó** a *mérnökóra/időkeret aktuális mennyiségéről* minden negyedév végén írásbeli tájékoztatást küld **Megrendelő** részére.

Hibabejelentés:

- 4.14. A **Vállalkozó** részéről a **Megrendelői** kérdések megválaszolása történhet telefonon és írásban. Ha a **Megrendelő** döntése alapján a telefonos konzultáció során nem oldódott meg a felvetett kérdés, úgy a kérdés írásbeli bejelentésére van szükség (ld. 4.16 pont).
- 4.15. Írásbeli bejelentésnek a www.sdadms.hu címen elérhető Hibabejelentő Portálon, e-mailben, vagy postai levélben elküldött értesítés minősül. A hibabejelentés során az alábbi adatokat kell közölni:
- bejelentő neve, telefonszáma, e-mail címe,
 - bejelentés dátuma és időpontja,
 - az érintett programrendszer adatbázis, kliens, szerver verziószáma,
 - hiba megnevezése,
 - hiba helye (kliens, web)
 - hiba részletes kifejtése.
- 4.16. A **Megrendelő** részéről hibabejelentést, kérdést, javaslatot, fejlesztési igényt (együtt: munkautasítást) kizárólag a szerződés 5. pontjában megjelölt Szakmai kapcsolattartók adhatnak Vállalkozó részére. A **Vállalkozó** képviselője törzsmunkaidőben munkanapokon 8-18 óráig elérhető telefonon, e-mailen. A törzsmunkaidőn kívül érkező bejelentések a következő munkanap 8 órakor minősülnek bejelentettnek.
- 4.17. **Vállalkozó** *magas prioritású, sürgős A* hibakategória esetén a hibajavítási tevékenységet a bejelentést követően a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 4 órán belül megkezdji és a hibajavítás kezdetétől legfeljebb 8 órán belül kijavítja a jelzett hibát.
- 4.18. **Vállalkozó** *normál prioritású, B* hibakategória esetén a bejelentést követően a 24 órán belül megkezdji a hibajavítási tevékenységet és a javítás megkezdését követő 24 órán belül kijavítja a hibát.
- 4.19. **Vállalkozó** *alacsony prioritású, nem sürgős C* hibakategória esetén a bejelentést követő 5 munkanapon belül megkezdji a javítást és a megkezdést követő 5 munkanapon belül kijavítja a hibát.
- 4.20. A bejelentett hibák javításának nyomon követésére a **Vállalkozó** a 4.15 pontban rögzített felületén van lehetőség. A hibajegyek beérkezését a **Vállalkozó** az online felületen köteles befogadni, illetve a feldolgozás megkezdésének időpontját rögzíteni. A hibajegyeken történő

változásokról a Vállalkozó a hibabejelentő felület/rendszer által generált, automatikus e-mail értesítést küld.

- 4.21. A felmerülő hiba esetén a hiba besorolását a **Megrendelő** és a **Vállalkozó** közösen állapítja meg. Amennyiben közösen nem tudják megállapítani a hiba besorolását, úgy Megrendelő hiba besorolása az irányadó. Felek az egyes hibák kijavításának maximális határidejétől, vagyis a **4.17. – 4.19. pontokban** foglaltaktól kölcsönös megegyezés alapján eltérhetnek. Amennyiben a hiba bejelentésekor nem lehet egyértelműen behatárolni, hogy a hiba az alkalmazásban vagy a környezetében keletkezett, az elhatárolásig a hiba *alkalmazás hibának* kezelendő. Amennyiben utóbb bebizonyosodik, hogy az észlelt hiba a **Megrendelő**, illetve a **Megrendelő** oldali üzemeltető nem megfelelő tevékenységéből származik, annak javítása nem tartozik a hibajavítási kategóriába. Ebben az esetben a **Vállalkozó** által a hibajavításra fordított időtartam a jelen szerződés **2.5 pont d) alpontja** szerinti mérnökóra időkeretet csökkenti, ezt azonban Vállalkozónak írásban dokumentálni szükséges.
- 4.22. A **Megrendelő** hibabejelentés esetén a **Vállalkozó** szakemberének a helyszínre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek.
- 4.23. A **Vállalkozó** köteles a **Szoftvert érintő jogszabály módosításokat** (ld. Jogkövetés a 2.3 pont szerint) a rendszerben átvezetni és az ehhez kapcsolódó fejlesztéseket a Műszaki leírásban rögzített határidőkön belül elvégezni úgy, hogy a szükséges fejlesztések e jogszabály változás hatálybalépéséig elkészüljenek, hogy a **Megrendelő** azt alkalmazni tudja. A szakterületet érintő jogszabályváltozásokról **Megrendelő** időben, írásban értesíti a **Vállalkozót**. Vállalkozó Jogkövetési szolgáltatására vonatkozó kötelezettségeit a Műszaki leírás és annak melléklete részletesen tartalmazza.

Hibák javítása

- 4.24. A hibák javítása történhet:
- a Vállalkozó útmutatása alapján a *Megrendelő által*,
 - a Vállalkozó által *távoli eléréssel saját felületükön*,
 - a Vállalkozó által *patch* kiadásával, valamint
 - a Vállalkozó általi *verzióváltással*.
- 4.25. Megrendelő általi javításáról, illetve a javítás lehetséges módjáról a Vállalkozó a hibabejelentő felületen keresztül útmutatást, javaslatot tesz és erről az online felületen keresztül értesítést küld. Ezt a Megrendelő a felületen végrehajtja, ezzel elhárítja a hibát.
- 4.26. A Vállalkozó által *távoli eléréssel saját felületen*, vagy *patch* kiadásával, valamint *verzióváltást* követően javított hibákat a Megrendelő tesztrendszerben ellenőrzi, teszteli. A Megrendelő által elfogadott hibajavítások a hibajegy Megrendelő általi lezárását követően kerülnek a rendszerben élesítésre.
- 4.27. A Vállalkozó a Megrendelőt a hibák elemzését követően előzetesen írásban tájékoztatni köteles, hogy az adott hiba javítását milyen módon (pl. patch) és milyen határidővel lehet teljesíteni, a Megrendelő számára (pl. a javítást csak a következő verzióváltással tudják javítani.)
- 4.28. Olyan hiba javítása esetén, amely helyszíni teljesítést igényel – a szerződés **4. számú mellékletként** csatolt **Helyszíni hibajavítási munkalap** minta felhasználásával – minden esetben rögzíteni kell –: a kiszállás helyszínét, időpontját, időtartamát, a résztvevő személyeket, a feladatokat (hibákat) és az annak elhárítása érdekében tett intézkedéseket, valamint az intézkedések eredményét, továbbá a bármely fél által lényegesnek tartott egyéb

körülményeket. A **Vállalkozó** által a helyszínen kitöltött munkalapot a **Megrendelő** Szakmai kapcsolattartója aláírásával ellenjegyzi.

- 4.29. **Megrendelő** a fejlesztési, vagy tanácsadási szolgáltatás megrendelésére vagy jogkövetést érintő megrendelői elvárások (2.3 és 4.23 pont szerint) jelzésére a jelen szerződéshez 5. számú mellékletként csatolt **Megrendelőlap** szerinti adattartalommal és annak **Vállalkozó** részére történő megküldésével kerülhet sor.

Vállalkozó a megrendelés átvételét/beérkezését követően írásban tájékoztatja a Megrendelőt a szolgáltatás várható mérnökóra-időigényéről, ennek alapján dönt a **Megrendelő** a szolgáltatás megrendeléséről. A **Megrendelő** részéről a kapcsolattartásra kijelölt személyek jogosultak a jelen szerződéses feltételek 2.5 pont d) alpontjában meghatározott mérnökóra időkeret terhére szolgáltatást megrendelni.

A szolgáltatás befejezésével a **Vállalkozó** tájékoztatja a **Megrendelőt** a szolgáltatás tényleges időráfordításának mértékéről. **Vállalkozó** minden megkezdett eseti szolgáltatását minimálisan 30 percben számolja el a **Megrendelőnek**, amit a teljesítésigazoláshoz csatol. A rendelkezésre álló időkeret a **Vállalkozó** a szolgáltatás nyújtását követően közölt időráfordítás mértékével csökkenti és a teljesítésigazolásban ezt feltünteti a fennmaradó időkeret megadásával egyidejűleg.

- 4.30. A Megrendelő által kifizetett, de jelen szerződés érvényességi ideje alatt **fel nem használt időkeret** (azaz a 2.5 pont d) alpont szerinti 600 **mérnökóra** keret) **50%-a** a következő szerződéses időszakra átvihető, annak terhére szolgáltatás a következő szerződéses időszakban megrendelhető.

5. A kapcsolattartás

Jelen szerződés tekintetében a Felek kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről:

név:
telefonszám: +36 1
telefaxszám: +36 1
mobil telefonszám: +36
email:

Szakmai kapcsolattartók:

név: Tiba Andrea és Salánki Imre
telefonszám: +36 1 237-4400
telefaxszám: +36 1 237-4136
mobil telefonszám: +36 30-847-0816 és +36 30-941-1611
email: TibaAndrea@mnv.hu és SalankiImre@mnv.hu

Vállalkozó részéről:

név: ...
telefonszám: ...
telefaxszám: +36-...
mobil telefonszám: +36-...
email: ...

6. Vállalkozási díj és fizetési feltételek

- 6.1. A **Vállalkozót** a jelen szerződés szerinti feladatai elvégzéséért az alábbi díj illeti meg:

A Terméktámogatási szolgáltatások havi díja nettó Ft + áfa (továbbiakban: Havi díj), ennek megfelelően a szerződés aláírásának napjától 2019. 12. 31-ig terjedő szerződéses időszakra a Terméktámogatási szolgáltatások díja összesen nettó A szerződés aláírásának napján a tört hónapra tekintettel arányosítással megadandó. ,- Ft + áfa, azaz nettóforint + Áfa (továbbiakban: Díj)

Terméktámogatási szolgáltatások (support)				
<i>Sorszám</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Díj Ft-ban (nettó + áfa)</i>	<i>Havi díj Ft-ban (nettó + áfa)</i>	<i>Megjegyzés</i>
6.1.1.	Terméktámogatási szolgáltatások:	<i>A szerződés aláírásának napján a tört hónapra tekintettel arányosítással megadandó.</i> Ft	
6.1.2.	Fejlesztési és tanácsadási szolgáltatások	–	–	2.5 pont d) alpont 600 mérnökóra időkeret és a Díj terhére
6.1.3.	Verziókövetés	–	–	A Díj tartalmazza.
6.1.4.	Jogkövetés	–	–	A Díj tartalmazza.
6.1.5.	Oktatás	–	–	A Díj tartalmazza.

A **Vállalkozó** egyéb díj, költségtérítés igénylésére nem jogosult. **Megrendelő** a Havi díjon felül további díjat, egyéb költségtérítést Vállalkozó részére a jelen szerződés alapján semmilyen jogcímen nem fizet.

- 6.2. A **Vállalkozót** megillető, az 6.1. pont szerinti Havi díjak a feladatok teljesítését követően **havonta**, a teljesítés írásbeli leigazolását követően esedékesek, melyekről Vállalkozó számlát állít ki. **Vállalkozó** a számlákat **Megrendelő** nevére és címére kiállítva, a **Megrendelő** címére nyújtja be a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint 30 napos fizetési határidővel. **Megrendelő** a **Vállalkozó** által kiállított számlákat a (.....BANK cégjegyzékben rögzített NEVE)pénzügyi intézménynél vezetett (xxxxxxxx-xxxxxxxx-xxxxxxxx) számú bankszámlára történő átutalással teljesíti az alábbiak szerint. **Vállalkozó** a törthónapok tekintetben a havi díj időarányos részére jogosult.
- 6.3. Felek megállapodnak, hogy a **Vállalkozó** negyedévente, a negyedév utolsó hónapját követő hónap 5. napjáig írásban eljuttatja a **Megrendelőnek** a negyedévben nyújtott szolgáltatások összesítését és a még rendelkezésre álló mérnökóra keret, figyelemmel a 4.13. pontban foglaltakra.
- 6.4. A szolgáltatások teljesítéséről **Vállalkozó** jelen szerződés 6. sz. mellékletének megfelelően teljesítésigazolást állít ki.
- 6.5. **Megrendelőnek** a teljesítésigazolás átvételétől (elektronikus továbbítás esetén a levél érkezési időpontjától) 10 munkanap áll rendelkezésére az abban foglaltak vizsgálatára, illetve a teljesítés ellenőrzésére, amely időkorláton belül a teljesítéssel szemben kifogást emelhet, annak egyes tételeit vitathatja, illetve további részletes adatokat kérhet **Vállalkozótól**.
- 6.6. Amennyiben a **Megrendelő** a rendelkezésére álló időkorláton belül nem reagál érdemben a benyújtott igazolásra, a szolgáltatások teljesítettnek, és a **Megrendelő** részéről szakmailag elfogadottnak tekintendők.
- 6.7. Amennyiben **Megrendelő** a teljesítéssel szemben kifogást emelt, s az általa lefolytatott eljárás eredménye az, hogy **Vállalkozó** a kifogással érintett teljesítést nem javította ki, akkor **Megrendelő** kérheti a teljesítés kifogással érintett részének ismételt teljesítését, amelyet

Vállalkozó köteles elvégezni azzal, hogy az ismételt teljesítésért további díjat nem számíthat fel. Ebben az esetben az átadás-átvételi folyamat újrakezdődik az 6.4., illetve 6.5.-6.7. pontnak megfelelően.

- 6.8. A **Megrendelőnek** megküldésre kerülő valamennyi számlán a **Vállalkozónak** fel kell tüntetnie beszerzési megrendelés egyedi azonosítóját: (.....**BMR 49**...), valamint jelen szerződés számát (**SZT**...).
- 6.9. A **Vállalkozó** tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla számviteli, tartalmi vagy egyéb formai okokból nem befogadható, továbbá nem tartalmazza a jelen szerződésben meghatározott azonosítókat, akkor a számla a **Vállalkozó** részére visszaküldésre kerül. A szerződésben szereplő fizetési határidő a befogadható, jelen szerződésben meghatározott azonosítókat is megfelelően tartalmazó számla beérkezésének napjától számítódik.
- 6.10. Továbbá a számla kötelező mellékleteként – annak megküldésével egyidejűleg – csatolni szükséges a teljesítés elfogadását tartalmazó, a **Megrendelő** képviselőjében eljárni jogosult személy aláírásával hitelesített teljesítésigazolás(oka)t.

A teljesítésigazolásnak tartalmaznia kell legalább azt, hogy a **Vállalkozó** milyen szolgáltatást nyújtott, milyen feladatokat, mikor és mennyi idő alatt végzett el. A Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének elfogadását a **Megrendelő** részéről szakmai teljesítésigazolóként a szakmailag illetékes szervezeti egység vezetője és teljesítésigazolóként (.....NÉV.....) igazgató igazolja. A számla kötelező mellékleteként – annak megküldésével egyidejűleg - csatolni szükséges minden érintett fél által cégszerűen aláírt teljesítés elfogadását tartalmazó, MNV Zrt. aláírásával hitelesített teljesítésigazolást.

- 6.11. **Vállalkozó** a számla kiállítására a fentiek szerint aláírt teljesítés igazolás kézhezvételét követően jogosult.
- 6.12. A benyújtott számláknak meg kell felelniük az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában foglaltaknak, illetve az alábbi adatokat kell tartalmazniuk:
- a számla sorszáma
 - a számlakibocsátó neve, címe, adószáma
 - a számla kibocsátásnak kelte
 - a **Megrendelő** neve, címe, adószáma
 - a teljesítés időpontja
 - a termék (szolgáltatás) megnevezése, besorolási száma
 - a szolgáltatás szerződés szerinti megnevezése
 - a termék (szolgáltatás) mennyiségi egysége és mennyisége
 - a szerződés és a teljesítést igazoló okmány száma
 - adó nélküli egységár és adó nélküli ellenérték összesen
 - a felszámolt adó mértéke (%), (vagy az adómentesség), az adó összege
 - a szolgáltatás adóval együttesen számított értékének összege
 - a fizetés módja és határideje
- 6.13. A jelen szerződés az ÁFA tv. 58. § szerinti elszámolásra kötött ügyletnek minősül, elszámolási időszak: egy hónap. A felek megállapodnak, hogy a számlán feltüntetett esedékesség időpontja nem lehet korábbi, mint a teljesítésigazolás kiállításától számított 30. nap.
- 6.14. A Felek megállapodnak abban, hogy a **Vállalkozót** megillető Díj/Havi Díj a szerződés időtartama alatt nem változnak. Amennyiben Felek a jelen szerződést nem az adott hónap első napján kötik meg, Vállalkozó az első hónapra a Havi díj időarányos részét jogosult kiszámlázni.

- 6.15. Abban az esetben, ha a **Megrendelő** a **Vállalkozót** megillető díjat késedelmesen fizeti meg, a ki nem fizetett számla összege után a **Vállalkozó** részére a Ptk. 6:48. § (1) bek. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 6.16. Felek rögzítik, hogy az vonatkozó adójogszabályokat a kifizetés és a jelen közbeszerzési eljárás eredményeképpen kötött Szerződés tekintetében alkalmazni kell.

7. Szolgáltatás felfüggesztése

- 7.1. A **Vállalkozó** jogosult a terméktámogatási szolgáltatások (2.5 pont szerint) nyújtását abban az esetben felfüggeszteni, ha a **Megrendelő** a Poszeidon Terméktámogatási Szerződés szerinti lejárt tartozását, az esedékességet követő 45 napon belül sem egyenlíti ki.
- 7.2. A szolgáltatás felfüggesztéséről a **Vállalkozó** írásban értesíti a **Megrendelőt**. A felfüggesztés időtartama a határozott időre megkötött *Poszeidon Terméktámogatási Szerződés* időbeli hatályába beleszámít, tehát a felfüggesztés időtartamával a szerződés hatálya nem hosszabbodik meg. A felfüggesztés időtartamára a Vállalkozót szolgáltatási díj nem illeti meg.
- 7.3. **Megrendelő** a szolgáltatások nyújtásának jogszerű felfüggesztésére vonatkozó rendelkezéseket – azok egyidejű igazolása mellett - tudomásul veszi. A **Megrendelő** a szolgáltatás jogszerű felfüggesztésével kapcsolatban semmilyen igényt nem érvényesíthet a Vállalkozóval szemben.

8. Szerződésszegés

- 8.1. Amennyiben a **Vállalkozó** jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítése tekintetében, különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban és annak mellékletében, meghatározott feladatokra és határidőkre a Ptk. 6:142. § alapján ki nem mentett okból késedelembe esik, vagy hibásan teljesít, úgy a **Megrendelő** az alábbiak szerint megállapított kötbért követelheti a **Vállalkozótól**:
- 8.1.1. **Késedelmei kötbér:** A megrendelt és **Vállalkozó** által írásban visszaigazolt egyedi megrendelésen, vagy a Műszaki leírásban és annak mellékletében meghatározott feladatokra és azok teljesítésére (ld. 3. sz. melléklet) megállapított határidő lejártát követően a 6.1. pontban meghatározott Havi nettó Díj **0,5%-a**, a késedelem minden napja után számítva, de legfeljebb a 6.1. pontban meghatározott Havi nettó Díj **20%-a**.
- 8.1.2. **Hibás teljesítési kötbér:** **Vállalkozó** hibásan teljesít, ha a megbízást nem a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározottak szerint nyújtja. Amennyiben a **Vállalkozó** hibásan teljesít, úgy a hibát köteles a tudomásszerzéstől számított, a Felek által megállapított ésszerű határidőn belül kijavítani. Amennyiben a hiba javítására a megállapított határidőn belül sem kerül sor, úgy a Vállalkozó a hiba kiküszöböléséig eltelt napok után a késedelmi kamatnak megfelelő mértékű kötbért fizet.
- 8.1.3. **Meghiúsulási kötbér:** Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés olyan okból szűnik meg, vagy a teljesítés egyébként olyan okból marad el, amely Vállalkozó szerződésszegő magatartására vezethető vissza, Vállalkozónak meghiúsulási kötbért kell fizetnie. A meghiúsulási kötbér mértéke a teljes nettó Díj **30%-a**. A meghiúsulási kötbér megfizetése **Vállalkozót** nem mentesíti az egyéb jogkövetkezmények alól (pl. kártérítés). Szerződő felek különösen, de nem kizárólagosan azokat az eseteket tekintik a szerződés jelen pont szerinti meghiúsulásának, amennyiben Vállalkozó a Műszaki tartalomban rögzített feladatokat, az ott meghatározott

határidőkben, a Műszaki tartalomban és annak mellékletében rögzített követelményeknek megfelelően nem teljesíti.

8.1.4. A Felek a késedelemért, hibás teljesítési kifogásokért fizetendő összesített kötbér mértékét a teljes nettó Díj **50%**-ában határozzák meg.

8.1.5. A kötbér esedékessé válik:

- késedelmi kötbér esetén, a késedelem bekövetkeztének időpontjában,
- hibás teljesítési kötbér esetén a hiba bekövetkeztének napján; amennyiben ez a nap nem állapítható meg kétséget kizáróan, akkor azon a napon, amelyen a Megrendelő a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét a Vállalkozónak bejelentette; amennyiben hibás teljesítés esetén Megrendelő kijavítást kér, akkor a késedelem szabályai szerint,
- meghiúsulási kötbér esetén, amikor Megrendelő a 13.6. pontban rögzített felmondási szándékát a Vállalkozónak bejelentette.

8.1.6. **Megrendelő** a kötbérigényét írásban köteles közölni a Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Kötbérről kiállított számviteli bizonylat az igényt bejelentő írásbeli megkeresés (terhelőlevél.)

9. Jótállás és szavatossági jogok

9.1. Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy a szerződés keretében szállított rendszerkomponensek megfelelnek a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak és a műszaki előírásoknak.

9.2. A **Vállalkozó** az elkészített programokra és az átadott programverziókra az átadás-átvételtől számítva 12 hónap jótállást vállal. A jótállás az olyan esetekre terjed ki, amikor az elkészített programok nem a felhasználói dokumentáció és/vagy a megvalósítási dokumentáció szerint működnek. A **Megrendelő** ennek során díjmentes hibajavításra tarthatnak igényt. A hibabejelentés a hibabejelentő felületen történik.

A jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
2. Olyan szoftver, interfész elemek, amelyeket nem **Vállalkozó** gyártott, vagy szállított.
3. A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
4. Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.

Vállalkozó az általa szállított, de más által gyártott szoftvereket, interfész elemeket (amelyek a fentiek szerint nem tartoznak saját jótállásának körébe) kizárólag gyártói jótállási kötelezettség vállalásával értékesítheti tovább a megrendelő felé, úgy hogy az azokra vállalt jótállás időtartama minimálisan 12 hónap a megrendelő részére történő átadástól számítottn.

Azt a tényt, hogy az adott hibás működésre a fenti okokból nem vonatkozik a jótállás, a Vállalkozó köteles bizonyítani.

9.3. A Szerződés szerinti teljesítés feltétele az, hogy jelen, Megrendelővel kötött Szerződésben szereplő definiált igényeknek tételesen szerepelnie kell a Vállalkozó által átadott fejlesztésben. Az elvárt működés leírását a rendszerhez átadott, az egyedi fejlesztéseket is tartalmazó dokumentációnak tartalmaznia kell. Kizárólag abban az esetben képez kivételt a fentiek alól, azaz nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jogszabályoknak megfelelően,

nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik, amennyiben azt felek előzetesen egyeztették és arról írásban megállapodtak.

- 9.4. Amennyiben a **Megrendelő** a rendszert, illetve a **Vállalkozó** által jóváhagyott környezetet **Vállalkozó** tudta és jóváhagyása nélkül módosítja, nem rendeltetésszerűen használja, illetve a dokumentációban leírtaktól eltérően jár el, az előállt rendszer működésére **Vállalkozó** nem vállal szavatosságot.
- 9.5. A **Vállalkozó** által átadott termékek előállításához felhasznált termékekre (pl. SQL), továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges egyéb eszközökre (pl. szerver) a gyártói garancia vonatkozik.
- 9.6. **Vállalkozó** kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződés tárgyát lefedő felelősségbiztosítással, melynek mértéke 10.000.000 Ft / év 5.000.000 Ft / káresemény. **Kötvényszáma:**” és vállalja, hogy a biztosítási jogviszonyt a jelen szerződés teljes időtartama alatt fenntartja. A kötvény a jelen szerződés 7. számú mellékletként csatolásra kerül.

10. Vis major

10.1. Vis major események:

Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen megállapodás alapján terhelő köteleik teljesítése alól a körülmény fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen megállapodás aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen megállapodás aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek gátolják, vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, így különösen:

- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonlóak)
- tűz, robbanás, járvány,
- radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés,
- háború, megszállás, vagy más konfliktusok,
- felkelés, forradalom, lázadás, terrorcselekmények,

10.2. A vis major események kihatásai:

Annak érdekében, hogy bármely vis major esemény a fentiekkel összhangban a megállapodásos kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a jelen megállapodás teljesítésében akadályozott félnek késedelem nélkül, írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Az értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez az adott pillanatban felmérhető. Ha a mentesülés oka megszűnik, erről a tényről írásban kell értesíteni a másik felet.

11. Titoktartási kötelezettség

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy a szerződés megkötését megelőzően a másik féltől kapott információt, dokumentációt (továbbiakban: Bizalmi Információ) kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a Felek azon alkalmazottait, tanácsadóit, akik a szerződés teljesítése érdekében kerülnek bevonásra.
- 11.2. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával egyidejűleg írásban köteles bejelenteni valamennyi alvállalkozóját, akit a szerződés teljesítésébe be kíván vonni. A teljesítés ideje alatt bevonni

kívánt alvállalkozókat pedig előzetesen bejelenteni azzal, hogy egyben nyilatkozni is köteles, hogy az igénybe venni kívánt alvállalkozója nem áll a kizáró okok hatálya alatt.

- 11.3. Amennyiben a Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi és ezzel a másik félnek kárt okoz, köteles a keletkezett kárt megtéríteni.
- 11.4. Amennyiben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében nevesített, a jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatvédelmi incidens következik be a Vállalkozónál, vagy ennek gyanúját Vállalkozó észleli, akkor azt köteles haladéktalanul a Megrendelő részére jelteni az adatvedelmiincidens@mnv.hu mail címen.
- 11.5. Nem minősül titoktartási kötelezettség megsértésének, ha Megrendelő részéről bármilyen információ közzé tétele vagy nyilvánosságra hozatala jogszabály, bírósági/hatósági határozat, állami ellenőrző szervezet kérése vagy az EU jogi aktusa következtében válik szükségessé.
- 11.6. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos egyéb kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete az irányadók.

12. Jogszavatosság, szerzői jogok,

- 12.1. Jelen szerződéses feltételek keretében alkalmazott szoftverek verzióin, valamint a hozzájuk kapcsolódó dokumentáción nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői vagyoni/felhasználási joga, amely a **Megrendelő** felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén a **Vállalkozó** közvetlenül fellép a **Megrendelő** jogos érdekei védelmében. Ezen kötelezettsége megszegésével okozott károkért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

13. A szerződés megszűnése

- 13.1. Jelen szerződés határozott időtartamra, mindkét fél aláírása napján jön létre és 2019. december 31. napjáig szól.
- 13.2. Jelen szerződést Felek közös megegyezésükkel – a Kbt. szabályai szerint - bármikor megszüntethetik.
- 13.3. Megrendelő a jelen szerződést 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül jogosult felmondani.
- 13.4. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén felek elszámolnak a megszűnésig elvégzett szolgáltatásokkal és azok díjával.
- 13.5. Kbt.-n alapuló szerződés megszűnés: A **Vállalkozó** nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A **Vállalkozó** köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a **Megrendelő** számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíteni.
 - 13.5.1. A **Megrendelő** jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladatok ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
 - a) a **Vállalkozóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem

rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k) pont kb) alpontjában* meghatározott feltételeknek.,

- b) a **Vállalkozó** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k) pont kb.) alpontjában* meghatározott feltételeknek.

13.5.2. Az előzőek szerinti felmondás esetén a **Vállalkozó** a szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatás szerződésben és a teljesítésigazolási bizonylatban meghatározott pénzbeli ellenértékére jogosult.

13.6. Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben

a) Vállalkozó a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt határidőt követően is késedelemben (8.1.1. késedelem) van;

b) Vállalkozó a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt határidőt követően sem a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározottak szerint nyújtja a megbízást (8.1.2. hibás teljesítés);

c) Vállalkozó a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt határidőt követően sem szünteti meg a szerződésszegő magatartást (8.1.3. meghiúsulás)

14. Záró rendelkezések

14.1. Alkalmazandó jogszabályok

A jelen szerződéses feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. CXLIII. törvény (Kbt), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

14.2. A Felek elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 63. § vonatkozó rendelkezései, és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet alapján Kormányzati Ellenőrzési Hivatal és az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-ának (5) bekezdésében foglaltak alapján az Állami Számvevőszék ellenőrzési jogosultságát.

14.3. Vitás kérdések rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy közvetlen tárgyalások útján rendeznek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben Felek közötti egyeztetés 30 nap alatt nem vezet eredményre, úgy felek jogosultak a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerinti bírósághoz fordulni.

Jelen szerződés számozott oldalból, 4 mellékletből áll, készült 4 példányban, melyből 2 példány a megrendelőt, 2 példány a vállalkozót illet.

Budapest, 2018.

.....

Megrendelő

Vállalkozó

Mellékletek:

1. Közbeszerzési dokumentumok *(a szerződés aláírásakor kerülnek csatolásra)*
2. A Vállalkozó ajánlata *(a szerződés aláírásakor kerül csatolásra)*
3. Műszaki leírás (külön dokumentumban csatolva)
4. Helyszíni Hibajavítási Munkalap
5. Fejlesztési Igény – MEGRENDELŐLAP
6. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS
7. Felelősségbiztosítás *(a szerződés aláírásakor kerül csatolásra)*

Helyszíni Hibajavítási Munkalap
--

A kiszállás helyszíne: MNV Zrt. 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.

A kiszállás időpontja, időtartama:

A feladat leírása, a helyszíni teljesítés szükségességének indokolása:

.....
.....
.....

A kiszállás során végrehajtott intézkedések és azok eredménye:

.....
.....
.....

Egyéb, bármelyik fél által lényegesnek tartott körülmény:

.....
.....
.....

Budapest,

.....

(név)
(beosztás)
Megrendelő

.....

(név)
(beosztás)
Vállalkozó

Fejlesztési Igény – MEGRENDELŐLAP

Megrendelő (név, cím): MNV Zrt. 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.

A feladat leírása:
.....
.....

A feladat szükségességének indokolása:
.....

A szolgáltatással kapcsolatos elvárások:,
.....

Teljesítési határidő: 2018.*

Teljesítés módja (távoli eléréssel, patch, verzióváltás):
.....

2018.,

.....
Megrendelő

Megrendelés átvételét igazolom: 2018.
.....
Vállalkozó

VISSZAIGAZOLÁS

A feladat erőforrásigénye: mérnökóra
A fejlesztés a Terméktámogatási szolgáltatás keretében kerül megvalósításra

***A vállalt teljesítési határidő: 2018.**

Megrendelő részéről szükséges közreműködés:

Kapcsolattartó Vállalkozó részéről: (név, telefonszám)
.....

2018.,

.....
Vállalkozó

Szerződés 6. számú melléklet

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

Alulírott (székhely:, képviseli:) mint **Vállalkozó**, a **Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56., képviseli:) **Megrendelővel 2018.**-én kelt SZT-..... szerződésszámú vállalozási szerződés alapján időszakban az alábbi feladatokat végezte el:

Teljesítés megnevezése	vállalkozói díj (HUF + ÁFA)
<i>Összesen</i>	

Jelen teljesítési igazolás alapján a(z) **nettó**,**-Ft + ÁFA, azaz** + **ÁFA** díj kiszámlázása jogosult.

....., 2018.

.....
Vállalkozó

Alulírott MNV Zrt. a jelen okirat aláírásával igazolom, hogy a fenti teljesítés az SZT-_____ számú vállalozási szerződésben foglaltaknak megfelelően a teljesítés megtörtént, a teljesítést elfogadom.

Vállalkozó fentiek alapján jogosult számlát benyújtani. Jelen teljesítés igazolás a számla kötelező mellékletét képezi.

A vállalozási szerződésben foglaltaknak megfelelően a kiállításra kerülő számlán kérem az alábbi egyéni azonosítót feltüntetni:

A kiállított számlán a teljesítés dátumaként a Vállalkozó köteles a teljesítésigazolás elfogadásának napját feltüntetni.

....., 2018.

.....
Megrendelő